



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – Детский сад № 532

М.Ю. Кухаренко

2020 г.

ОТЧЕТ

по реализованным мерам по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 532

на второе полугодие 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Поддерживать актуальность информации образовательной организации на	Актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте 532.tvoysadik.ru	Заместитель заведующего по ВМР Казакова Т.С.	Постоянное размещение информации в разделе «Новости»	с 01.01.2020 по 31.12.2020 1 раз в 10 дней

официальном сайте ДООУ				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников Проведение семинаров, тренингов, мастер-классов, консультаций с педагогами ДООУ «Профессиональная этика педагога».	Педагог-психолог Бриченко Е.С.	Проведено: «День психологического здоровья» Педсовет «Правила речевой культуры педагога»	16.10.2020г. 26.11.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности родителей получать рекомендации орган	Организация работ по взаимодельствию семьями воспитанников на повышение уровня (мастер-классы, родительские собрания, День открытых дверей, совместные досуги, праздники).	Заместитель заведующего по ВМР Казакова Т.С. воспитатели	В соответствие с планом работы ДООУ проведены: родительское собрание «Адаптация в детском саду» праздник «Память сердца: редигетные	24-27.08.2020, 26.11.2020

			вещи моей семьи» Мастер-класс "Укрепление партнерских отношений ДОУ и семьи посредством социально-игровых технологий Детско-родительский проект «Новогодние домики»	06.10.2020
			02-25.12.2020	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Консультирование родителей по вопросам воспитания и обучения детей	Педагог-психолог Бриченко Е.С., учитель-логопед Казанцева Е.Г.	Консультацию на получили 47 родителей, не посещающих ДОУ, 28 консультаций для родителей, посещающих ДОУ по вопросам адаптации- 5 чел, по вопросам готовности к школе – 23 человека.	С 01.01.2020 по 31.12.2020 по графику