

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 532

М.Ю. Кухаренко

«31» ноября 2020 г.



ОТЧЕТ

по реализованным мерам по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 532

на первое полугодие 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	11.01.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Юрченко О.А.	Приведена в соответствие документация на стендах и сайте ДОУ	11.01.2020 г.

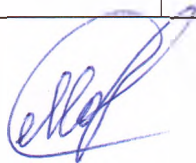
правовыми актами Российской Федерации	- информац ию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информац ию об обеспечении доступа в здания образовательно й организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	Актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте 532.tvoysadik.ru	с 15.01.2020г	Заместитель заведующего по ВМР Юрченко О.А	Постоянное размещение информации в разделе «Новости»	с 15.01.2020 г.
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе	10.02.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Юрченко О.А.	Размещение информации в разделе «Сведения об образовательной организации»	10.02.2020 г.

	'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru				
Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Улучшение условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • оборудовать наличие и доступность питьевой воды	с 15.01.2020г	Заведующий ДОУ Кухаренко М.Ю.	Питьевой режим в группах согласно требованиям СанПИН	с 15.01.2020 г.
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих их непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: • Проведение семинаров, тренингов, мастер-классов, консультаций с педагогами ДОУ «Профессиональная этика педагога».	22.01.2020г. 19.02.2020г. 17.03.2020г. Срок перенесен в связи с пандемией (карантином)	Педагог-психолог Бриченко Е.С.	Проведено: «Психологическая гостиная» Тренинг «Стресс-менеджмент» - 1 педагог «Вместе мы сила» «Развитие коммуникативных умений и навыков педагогов» «Профилактика	22.01.2020г. 19.02.2020г. 17.03.2020г. Срок перенесен в связи с пандемией (карантином)

				эмоциональног о выгорания педагогов» Консультации: «Особенности общения педагогов с детьми» «Правила речевой культуры педагога» Проведение «Дня психологическ ого здоровья в ДОУ»	
Повысить уровень удовлетворенно сти условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать орган	Организация работ по взаимодействию семьями воспитанников на повышение уровня (мастер- классы, родительские собрания, День открытых дверей, совместные досуги, праздники).	12.02.2020г. 13.03.2020г. 25.03.2020г.	Заместит ель заведую щего по ВМР Юрченко О.А., воспитат ели	Постоянно, в соответствие с планом работы ДОУ Малые зимние олимпийские игры с участием родителей, Масленица, Мастер-класс для родителей «В гостях у сказки» и т.д.	12.02.2020г. 13.03.2020г. 25.03.2020г.
Повысить уровень удовлетворенно сти условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть	Разработать и утвердить график работы педагогических работников, специалистов, медицинского	29.03.2020г	Заведую щий ДОУ Кухаренк о М.Ю.	Январь-март, 2020 График разработан.	Консультаци ю на 29.03.2020г. получили 47 родителей, не посещающих ДОУ

возможность оптимизации графика работы организации	персонала, для консультирован ия родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения				
---	---	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ
Юрьевна



Кухаренко Марина