

Департамент образования Администрации г. Екатеринбурга
Управление образования Верх – Исетского района
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад № 532**

620131, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Крауля 82-6
телефон (343) 242-63-62, 242-63-43, факс (343)242-63-62 e-mail: dou532@yandex.ru

**УТВЕРЖДАЮ**
Заведующий МБДОУ – детский сад № 532
М.Ю. Кухаренко
Приказ от 22.01.2019 № 75/о

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ – детский сад № 532
(наименование организации)

на 2020 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии меропри ятия	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализован ные меры по устранению выявленны х недостатков	фактич еский срок реализа ции
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий • информацию об обеспечении доступа в	Январь 2020 год	Заместитель заведующег о по ВМР .	Приведена в соответствии с документация на стендах и сайте ДОУ	Январь 2020 год

Российской Федерации	здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	Актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте 532.tvoysadik.ru	постоянно	заместитель заведующего по ВМР	Размещение информации в разделе «Новости»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Февраль 2020 год	заместитель заведующего по ВМР	Размещение информации в разделе «Сведения об образовательной организации»	22.01.2020
Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Улучшение условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • оборудовать наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • оборудовать наличие и доступность питьевой воды	Январь 2021 г. Январь 2020 г.	Заведующий ДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Улучшение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • наличие возможности	Декабрь 2022 г.	заместитель заведующего по ВМР		

другими	предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: • Проведение семинаров, тренингов, мастер-классов, консультаций с педагогами ДОУ «Профессиональная этика педагога».	Постоянно, в соответствии с планом работы ДОУ	заместитель заведующего по ВМР Педагог-психолог	В течении года	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать орган	Организация работы по взаимодействию семьями воспитанников на повышение уровня (мастер-классы, родительские собрания, День открытых дверей, совместные досуги, праздники).	Постоянно, в соответствии с планом работы ДОУ	заместитель заведующего по ВМР, педагогический коллектив	постоянно	2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Разработать и утвердить график работы педагогических работников, специалистов, медицинского персонала, для консультирования родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения	2020	заместитель заведующего по ВМР		2020