

Отчет
за первое полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное образование "Города Екатеринбург"

№/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2						
3						
I. Открытость и доступность информации об организации						
	На сайте образовательного учреждения в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"	Создать на сайте образовательного учреждения раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.07.2023	Кухаренко Марина Юрьевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" в боковом меню сайта.	01.03.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
	В учреждении входные группы не оборудованы пандусами	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных покупателей услуг. Приобрести переносной пандус.	01.12.2023	Кухаренко Марина Юрьевна заведующий	Заключен договор " 586/23 от 10.05.2023 на приобретение и установке пандусов.	10.05.2023
	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно- гигиеническими помещениями	Создать в туалетной комнате санитарно- гигиенические условия для инвалидов.	01.12.2023	Кухаренко Марина Юрьевна заведующий	В туалетных комнатах на 1 и 2 этаже установлены поручни.	01.09.2022
	Учреждение не имеет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	01.12.2023	Кухаренко Марина Юрьевна заведующий	В холле 1 этажа установлена ЖК-кристаллическая панель для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	11.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не все покупатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.07.2023	Кухаренко Марина Юрьевна заведующий	Согласно годовому плану работы проведены мероприятия: "Инструктаж по соблюдению норм деловой этики", общее собрание работников по теме соблюдения норм профессиональной этики.	16.01.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
	Не все покупатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (1,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.07.2023	Кухаренко Марина Юрьевна заведующий	Согласно годовому плану работы проведены мероприятия: открытое отчетное мероприятие для родителей - отчетные концерты ПДОУ, городской конкурс «Внушата-дошколята» (победители); городская творческая онлайн- мастерская «Орион», день открытых дверей в ДДОУ.	28.04.2023

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работ организации (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность организации дополнительной услуги "вечерняя группа".	01.07.2023	Кухаренко Марина Юрьевна заведующий	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) воспитанников об организации дополнительной услуги "Вечерняя группа", анализ опроса показал, что потребности нет.	18.01.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.07.2023	Кухаренко Марина Юрьевна заведующий	Проведены мероприятия с участием родительской общности: детско-родительские выставки-конкурсы "Осенние чудеса" "Новогодние игрушки-2023" "День космонавтики" "Томиним День Победы", спортивная эстафета с участием родителей, посвященная Дню защитника Отечества, конкурс-выставка пособий для сенсорного развития в рамках ГПА "Ранний возраст", экологическая акция по благоустройству набережной Верх-Исетского пруда.	15.05.2023

Заведующий МБДОУ "детский сад № 532"

М.Ю. Кухаренко

