



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))
от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 532 на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На сайте образовательного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"	Создать на сайте образовательного учреждения раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Кухаренко Марина Юрьевна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Входные группы в учреждении не оборудованы пандусами	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг. Приобрести переносной пандус.	01.12.2023	Кухаренко Марина Юрьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать в туалетной комнате санитарно-гигиенические условия для инвалидов, установить поручни.	01.12.2023	Кухаренко Марина Юрьевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	01.12.2023	Кухаренко Марина Юрьевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Кухаренко Марина Юрьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Кухаренко Марина Юрьевна заведующий		

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность организации дополнительной услуги "вечерняя группа".	01.06.2023	Кухаренко Марина Юрьевна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Кухаренко Марина Юрьевна заведующий	