

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2019 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, расположенными на территории
Свердловской области,
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад № 532
МО "город Екатеринбург"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020 год	Заместитель заведующего по ВМР.	Приведена в соответствие документация на стендах и сайте ДОУ	Январь 2020 год
Поддерживать актуальность информации образовательной организации на официальном сайте ДОУ	Актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте 532.tvoysadik.ru	постоянно	заместитель заведующего по ВМР	Размещение информации и в разделе «Новости»	с 01.01.20 по 31.12.20 с 01.01.21 по 31.12.21 с 01.01.22

по
01.06.22

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Февраль 2020 год	заместитель заведующего по ВМР	Размещение информации в разделе «Сведения об образовательной организации»	22.01.2020
Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Улучшение условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • оборудовать наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • оборудовать наличие и доступность питьевой воды	Январь 2021 г. Январь 2020 г.	Заведующий ДОУ	Оборудовано банкетками в раздевалных комнатах; Доступность питьевой воды в соответствии с СанПИН в каждой группе	22.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Декабрь 2022 г.	заместитель заведующего по ВМР	На сегодняшний день потребность в данной услуге отсутствует. Собран и систематизирован материал для предоставления услуги в дистанционном режиме.	01.06.22
--	--	-----------------	--------------------------------	---	----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении образовательную организацию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: Проведение семинаров, тренингов, мастер-классов, консультаций с педагогами ДОУ «Профессиональная этика педагога».	Постоянно, в соответствии с планом работы ДОУ	заместитель заведующего по ВМР	«Психологическая гостиная»	22.01.2020
			Педагог-психолог	Тренинги «Стресс-менеджмент» - «Вместе мы сила», «Развитие коммуникативных умений и навыков педагогов»	19.02.20
				«Профилактика эмоционального выгорания педагогов»	
				Консультации: «Особенности общения педагогов с детьми»	17.03.20
				«Правила речевой культуры педагога»	
			Проведение «Дня психологического здоровья в ДОУ»	16.10.20	
			Педсовет «Правила речевой культуры педагога»	26.11.20	
			Семинар-практикум «Профессиональная этика и	12.10.21	

				педагогическое общение»	
				«Международный День Этики»	19.11.21
				Семинар-практикум «Речевой этикет в повседневной жизни педагога»	15.02.22
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать орган	Организация работы по взаимодействию семьями воспитанников на повышение уровня (мастер-классы, родительские собрания, День открытых дверей, совместные досуги, праздники).	Постоянно, в соответствии с планом работы ДОУ	заместитель заведующего по ВМР, педагогический коллектив	Малые зимние Олимпийские игры с участием родителей, Масленица,	12.02.20
				Мастер-класс для родителей «В гостях у сказки» и т.д.	25.03.20
				Родительские собрания «Адаптация в детском саду»	24-27.08.20
				Праздник «Память сердца: раритетные вещи моей семьи»	26.11.20
				Мастер-класс "Укрепление партнерских отношений ДОУ и	06.10.20

				<p>семьи посредством социально-игровых технологий</p> <p>Детско-родительский проект «Новогодние домики»</p> <p>Семинар – практикум «Как эффективно выстроить общение с ребенком»;</p> <p>Круглый стол «Все начинается с семьи...»;</p> <p>Детско-родительский проект «Играя, обучаем вместе».</p>	<p>02-25.12.20</p> <p>28.02.20</p> <p>15.04.22</p> <p>23.05.22</p>
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p>	<p>Разработать и утвердить график работы педагогических работников, специалистов, медицинского персонала, для консультирования родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения</p>	2020	заместитель заведующего по ВМР	<p>Консультацию получили 47 родителей, не посещающих ДООУ 28 консультаций для родителей, посещающих ДООУ по вопросам адаптации- 5 чел, по вопросам готовности к школе – 23 человека. проведены: Семинар – практикум</p>	<p>29.03.20</p> <p>С 01.01.20 по 31.12.20</p> <p>15.09.21</p>

				«Семья глазами ребенка»; Круглый стол «Воспитание девочек и мальчиков в современной семье»; Детско-родительский проект «Игрушки на елку своими руками».	28.10.21 20.12.21
--	--	--	--	---	--------------------------

Заведующий МБДОУ – детский сад № 532



(Handwritten signature)

Кухаренко М.Ю.